

Governance Code

Gezinsbegeleiding Autisme

*Gezinsbegeleiding Autisme houdt zich aan de Governance Code voor
Kleine organisaties*

Als organisatie met minder dan 50 medewerkers hanteert Gezinsbegeleiding Autisme de principes en praktische bepalingen van de Governance Code Zorg 2017.

Het eerste principe waaraan Gezinsbegeleiding Autisme zich houdt, is het bieden van zorg van goede kwaliteit, die voldoet aan professionele standaarden en eigentijdse kwaliteit en veiligheidseisen. Voorbeelden hiervan zijn de HKZ KO, een kwaliteitskeurmerk voor Kleine Organisaties en, door SKJ registratie van haar medewerkers. De behoeftes, wensen, ervaringen en belangen van onze klanten zijn koersbepalend voor de begeleiding die wij bieden. Onze zorg- en dienstverlening komt tot stand in overleg met onze klanten of hun wettelijke vertegenwoordigers. Wij handelen daarbij in overeenstemming met onze professionele verantwoordelijkheden en binnen de bestaande financiële mogelijkheden.

Gezinsbegeleiding Autisme verleent diensten aan haar klanten en opdrachtgevers op basis van een schriftelijke overeenkomst voor de betaling van de verleende diensten. De afspraken over zorg- en dienstverlening worden vastgelegd in een begeleidingsplan.

Wij zijn ons bewust van onze bijdrage aan de maatschappelijke belangen van de gezondheidszorg en focussen ons daarom op

1. Kwaliteit door goede zorg
2. Toegankelijkheid
3. Betaalbaarheid en verantwoorde omgang met gemeenschapsgeld

Het tweede principe van deze code gaat over professionaliteit, balans en een lerende organisatie. Gezinsbegeleiding Autisme vertrouwt op het professioneel handelen van haar medewerkers, waarbij ze verwacht dat de medewerkers het evenwicht kunnen houden tussen hun professionaliteit, de wensen en behoeften van de klant en verantwoorde financiële kaders. Gezinsbegeleiding Autisme zet actief in op continue scholing en ontplooiing door een verplichte interne opleiding en het aanbieden van externe scholing. Bij de voortgangsgesprekken die ieder kwartaal plaatsvinden, is er vooral oog voor het welbevinden van de medewerker als mens en collega.

Gezinsbegeleiding Autisme streeft ernaar haar handelen systematisch tegen het licht te houden en heeft in dat kader een Kwaliteitsadviseur aangesteld, die vanuit een positie op afstand, gevraagd en ongevraagd, advies en kritiek levert, waaraan door het management geen enkele voorwaarde wordt verbonden.

Het management ziet daarbij opgedane ervaringen en kritiek als leerpunten voor verbetering en is daarop aanspreekbaar. Door deze houding en de open en informele cultuur binnen Gezinsbegeleiding Autisme heerst er openheid over positieve en negatieve ervaringen, en wordt binnen regelmatige intervisie bijeenkomsten collegiaal gekeken naar opgedane ervaringen en dilemma's van medewerkers.

Op het gebied van beleidsontwikkelingen zoekt het management steeds overleg en betrokkenheid bij medewerkers en nodigt zij actief uit mee te praten en mee te denken over actuele onderwerpen. In dit proces van uitwisseling van ideeën en creëren van draagvlak is transparantie van groot belang en wordt ieders stem gehoord en gewaardeerd. Beslissingen worden bij voorkeur genomen op basis van het principe van geen bezwaar.

Incidenten op allerlei gebied worden systematisch bijgehouden en geanalyseerd. Op basis hiervan worden adviezen gegeven en verbeteringen doorgevoerd. Binnen Gezinsbegeleiding Autisme is een Personeelsvertegenwoordiger aanwezig met wie vertrouwelijk zaken besproken kunnen worden en die namens de medewerkers punten aan de orde kan stellen bij het management. Ook het melden van (vermoedens) van misstanden hoort bij de taken van de Personeelsvertegenwoordiger. Gezinsbegeleiding Autisme beschikt daarnaast over een klokkenluidersregeling die gebaseerd is op de Klokkenluidersregeling Brancheorganisaties Zorg (<http://www.governancecodezorg.nl/kenniscentrum/modelregelingen/>)

Gezinsbegeleiding Autisme heeft integriteit hoog in het vaandel staan en vermijdt actief belangenverstrengeling, en de schijn hiervan, rolvermenging en bevoordeling. Mocht hier naar mening van een medewerker, de Personeelsvertegenwoordiger, de Kwaliteitsadviseur of het management toch vermoeden van zijn, dan wordt dit gemeld bij de Klachtenfunctionaris als een incident en is het management gehouden te rapporteren hoe zij hiermee is omgegaan.

Gezinsbegeleiding Autisme streeft ernaar haar klanten een open en heldere inspraak te bieden op onderwerpen voor zover die van toepassing zijn in wet op de Cliëntenraad (<http://wetten.overheid.nl/BWBR0007920/2016-01-01>).